



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA
Kubačova 21, 831 06 Bratislava

Výročná správa o činnosti a hospodárení
domácej opatrovateľskej služby poskytovanou
MČ Bratislava-Rača
za rok 2021

OBSAH:

1. Základné identifikačné údaje	3
2. Poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľská služba	3
3. Zapojenie domácej opatrovateľskej služby do projektu	4
4. Špecifiká poskytovania sociálnej služby v roku 2021	5
5. Zabezpečenie stravovania klientov domácej opatrovateľskej služby	7
6. Vízia domácej opatrovateľskej služby	8
7. Plnenie rozpočtu.....	10
8. Ekonomicky oprávnené náklady	11
9. Sumár nákladov, príjmov MČ a doplatok MČ Bratislava-Rača za poskytovanú sociálnu službu za rok 2021	12

1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov právnickej osoby : Mestská časť Bratislava- Rača
Sídlo právnickej osoby : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Štatutárny zástupca : Mgr. Michal Drotován
IČO: 00304557

Názov zariadenia : Domáca opatrovateľská služba
Sídlo zariadenia : Kubačova 21, 831 06 Bratislava
Právna forma : bez právnej subjektivity, zariadenie je súčasťou organizačnej štruktúry Mestskej časti Bratislava -Rača

Forma poskytovania sociálnej služby : terénna
Registračné číslo : 111/2010/1 - soc

Vedúca oddelenia : Mgr. Hana Štetinová
Koordinátor DOS : Mgr. Eva Soldánová
Tel: 02/4911 2425, 02/4911 2447
E- mail : hana.stetinova@raca.sk, eva.soldanova@raca.sk
Webová stránka : www.raca.sk

2. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje sociálnu službu prostredníctvom domácej opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Je terénnou formou sociálnej služby, ktorá sa poskytuje osobám v nepriaznivej sociálnej situácii pre ťažké zdravotné postihnutie či nepriaznivý zdravotný stav. Službu využívajú občania, ktorí z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu nie je schopní postarať sa o seba sami ani za pomoci svojich blízkych.

Osoba musí byť odkázaná na pomoc inej osoby podľa prílohy č. 3 a prílohy 4 časti II a III zákona o sociálnych službách a poskytuje sa v jej domácom prostredí.

Opatrovateľská služba poskytuje pomoc pri najrôznejších úkonoch kde patria najmä:

- úkony sebaobsluhy ako osobná hygiena, celkový kúpeľ, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod pri chôdzi, pomoc pri vstávaní z lôžka a líhaní na lôžko, polohovanie, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby, dodržiavanie liečebného režimu,
- starostlivosti o svoju domácnosť: nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru, príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla, donáška jedla do domu, umytie riadu, bežné

každodenné upratovanie domácnosti - umytie dlážky v kuchyni a utretie prachu, vysávanie v miestnosti kde sa opatrovaný prevažne zdržuje, obsluha bežných domácich spotrebičov, starostlivosť o bielizeň (pranie a žehlenie), starostlivosť o lôžko, vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby a ďalšie nevyhnutné činnosti súvisiace s prevádzkou domácnosti,

- základných sociálnych aktivitách: sprievod na lekárske vyšetrenie, vybavovanie úradných záležitostí, záujmových činnostiach
- dohľad poskytovaný pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Za poskytované sociálne služby opatrovateľskou službou hradí občan poplatok podľa všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2017 zo dňa 23. mája 2017 o spôsobe určenia a sume úhrad a spôsobe úhrad za poskytované sociálne služby mestskou časťou Bratislava-Rača v znení všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 4/2018 z 26. júna 2018, všeobecne záväzného nariadenia Bratislava-Rača č. 1/2019 z 05. februára 2019 a v znení všeobecne záväzného nariadenia Bratislava-Rača č. 12/2020 z 15. decembra 2020 (ďalej len „VZN“) a Prílohy č. 1 k nariadeniu č. 3/2017 - Suma úhrady za úkony.

Podľa platného VZN je opatrovateľská služba poskytovaná odkázanej osobe na území mestskej časti len počas pracovných dní a to v čase od 8:00 do 15:30, služba je poskytovaná v prirodzenom - domácom prostredí klienta. Rozsah úkonov sa určuje na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a vzájomnou dohodou medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.

Výkon opatrovateľskej služby zabezpečujú opatrovateľky, ktoré sú zamestnankyne Miestneho úradu MČ Bratislava-Rača. Každá z nich je odborne spôsobilá na výkon opatrovateľskej služby. Mestská časť v roku 2021 zamestnávala 17 opatrovateľiek.

Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať osobe, ktorej sa poskytuje pobytová služba a ktorej ÚPSVR SR poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie, alebo peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

3. ZAPOJENIE DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY DO PROJEKTU

Mestská časť Bratislava-Rača od marca 2019 do apríla 2021 realizovala dopytovo-orientovaný projekt Podpora opatrovateľskej služby vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje s podporou Implementačnej agentúry Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR s názvom: **„Posilnenie komunitnej starostlivosti prostredníctvom podpory opatrovateľskej služby v MČ Bratislava-Rača.“** V roku 2021 boli zapojené všetky opatrovateľky. Príjem z projektu umožnil refundáciu časti miezd opatrovateľiek a v roku 2021 predstavoval sumu 52.768,02 Eur. Príjem za poskytovanú domácu opatrovateľskú službu bol vo výške 39.267,10 Eur. Manažment projektu smerom k opatrovateľkám zabezpečovala koordinátorka opatrovateľskej služby, spracovanie zúčtovania projektu zabezpečovala referentka pre sociálne služby.

Od decembra 2021 Mestská časť Bratislava-Rača realizuje projekt s názvom **„Posilnenie komunitnej starostlivosti prostredníctvom podpory opatrovateľskej služby II. v MČ Bratislava-Rača II.“** Tento projekt je dopytovo-orientovaný a je realizovaný vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného

programu Ľudské zdroje. Trvanie projektu je nastavené od decembra 2021 do novembra 2023. Realizácia projektu prispeje k napĺňaniu 2 ukazovateľov:

- 50 osôb využije nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykovanie služieb sociálneho začlenenia,
- 19 zamestnancov bude poskytovať sociálne alebo asistenčné služby

Výška nenávratného finančného príspevku: 285 600,00 EUR

4. ŠPECIFIKÁ POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2021

Opatrovateľská služba v období pandémie v roku 2021 zabezpečovala pre každého z klientov úkony podľa zmluvy. V tomto období sme zabezpečovali dodanie osobných ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok (ďalej len „OOPP“). Postupne boli zásoby rúšok, dezinfekčných gélov, sprejov, rukavíc pravidelne distribuované terénnym opatrovateľkám. Pre klientov sme dodali do domácností tekuté mydlá, vlhčené dezinfekčné utierky a podľa potreby aj respirátory. O zabezpečenie antigénových testov a ochranných odevov sa postaral VÚC (Bratislavský samosprávny kraj), župa nám týmto spôsobom pomohla pokryť náklady na zdravotnícky materiál.

Rok 2021 bol poznačený druhou vlnou pandémie COVID-19, obavy z nákazy a ochorenia boli zo strany klientov a príbuzných stále aktuálne. Poskytovanie domácej opatrovateľskej služby napriek tomu fungovalo v neobmedzenom režime v súlade s prísnymi opatreniami na zachovanie, čo najväčšej bezpečnosti klientov v domácom prostredí. Zaznamenali sme dokonca vyšší záujem o domácu starostlivosť. Po obavách z prvej vlny pandémie z marca v roku 2020 vybrať si opatrovateľskú službu, naopak v roku 2021 príbuzní seniorov (budúcich klientov OS) radšej preferovali zabezpečenie opatrovateľskej služby ako umiestnenie do zariadenia pre seniorov. V druhej vlne pandémie občania preferovali pomoc pre rodinných príslušníkov terénnou formou. Pretrvávajúce obdobie pandémie zapríčinilo zhoršenie zdravotného stavu viacerých klientov, najmä tých ktorí pre obavy prestali chodiť na prechádzky. Mnohí klienti mali iba obmedzený kontakt s rodinou pre obavy z možnosti prenosu ochorenia, vďaka poskytovaniu domácej opatrovateľskej služby však pomohli pravidelným vzťahom s opatrovateľkou lepšie prekonávať úskalia sociálnej izolácie.

Pracovníci sociálneho oddelenia sa v roku 2021 sústredili na sledovanie aktuálnych vyhlášok, kontrolu plnenia veľmi prísnych opatrení pre maximálne bezpečné poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v podmienkach pandémie. Väčšina personálu DOS bola sa dala proaktívne preočkovať treťou dávkou vakcíny na prelome mesiacov október a november. Ostatný personál bol pravidelne na týždennej báze testovaný AG testami, prípadne podľa potreby pri akomkoľvek aj minimálnom podozrení na riziko ochorenia. Koordinátorka DOS pravidelne sledovala aktualizáciu pandemických opatrení pre tento typ terénnej sociálnej služby, po dohode s RÚVZ kde sa nám podarilo získať nadštandardný kontakt sme pravidelne vyhodnocovali pre jednotlivé prípady prijímanie čo najlepšie nastavených opatrení. Opakovane sme po konzultácii s RÚVZ nechali v karanténe opatrovateľku nad rámec bežných opatrení pre zníženie rizika prenosu ochorenia. Všetky opatrovateľky sa nám podarilo získať na ústretovú spoluprácu pri pravidelnom testovaní antigénovými testami. Na pravidelnej báze sme opatrovateľky informovali o novinkách v platných protipandemických opatreniach.

Projekt nám poskytol možnosť vytvárať finančné podmienky pre podporu 20 opatrovateliek. Našou snahou bolo prijať do tímu do trvalého pracovného pomeru nové opatrovatelky. V mesiaci december sa nám podarilo prijať novú opatrovatelku a v januári 2022 sme prijali ďalšiu novú pracovníčku. Oproti roku 2020 sa nám podarilo osloviť a motivovať nové kandidátky na pozíciu terénnej opatrovatelky.

Pre tím opatrovateliek Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje viaceré nefinančné benefity /možnosť preplatenia časti ročného predplatného cestovného lístka na MHD, možnosť zvýhodnenej ceny stravného lístka v jedálni mestskej časti, možnosť dopĺňať si vzdelanie rôznymi kurzami/. Pri mailovej komunikácii a telefonických rozhovoroch s potenciálnymi záujemcami o pozíciu sme ponúkali ako benefit aj možnosť ubytovania na ubytovni mestskej časti.

V roku 2021 sme pokračovali so spoluprácou s kvalitnou vzdelávacou agentúrou Mosty pomoci, nakúpili sme odbornú literatúru pre tím opatrovateľskej služby a aktivizačné pomôcky na prácu s klientmi, zabezpečili sme pre opatrovatelky kompletnú sériu osobných ochranných pomôcok a pravidelne sme ich dopĺňali. Na prelome roka 2020-2021 opatrovatelky dostali kvalitnú pracovnú obuv do domácností (po konzultácii s odborníkom na BOZP), flisové mikiny a vesty, počas celého roka pravidelne dostávali k dispozícii dezinfekčné gély, dezinfekčné spreje, ochranné krémy na ruky, rukavice, jednorazové rúška.

Opatrovateľskú službu poskytuje mestská časť klientom v ich prirodzenom domácom prostredí. V roku 2021 bola poskytnutá opatrovateľská služba celkovo 106 klientom, z toho v priemere mesačne 69,50 klientom. Ku dňu 31.12.2021 zamestnávala mestská časť 17 opatrovateliek.

V tabuľke č. 1 a grafe č. 1 môžete vidieť vyčíslenie počtu klientov za jednotlivé mesiace v kalendárnom roku 2021.

Tabuľka č. 1

Prehľad počtu klientov opatrovateľskej služby za rok 2021												
mesiac	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
opatrovateľská služba	13	16	15	19	16	14	19	20	16	16	11	15
rozvoz obedov	50	52	51	52	48	43	33	32	29	31	32	33
opatrovateľská služba + rozvoz obedov	15	13	16	12	8	10	12	14	16	15	16	16
spolu klientov	78	81	82	79	72	67	64	66	61	62	59	64

5. ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA KLIENTOV DOS

Stravovanie pre klientov opatrovateľskej služby ako jeden z úkonov – donáška jedla do domu zabezpečovala mestská časť formou rozvozu obedov nielen prostredníctvom vlastného stravovacieho zariadenia v jedálni na Plickovej ul. 18, v čase dovolenky aj dodávateľským spôsobom od zmluvného partnera Gastrograf s.r.o., ktorý varí

v objekte Slovenskej Grafie na Peknej ceste 6. V súlade s opatreniami ÚVZ bol výdaj stravy v jedálni na Plickovej realizovaný formou výdaja balenej stravy, veľmi prísne sme nastavili protipandemické opatrenia na balenie, transport a distribúciu stravy.

V roku 2021 Mestská časť Rača nadviazala spoluprácu s firmou **Obedy pre seniorov s.r.o.**, pre občanov v dôchodkovom veku sa začala poskytovať alternatíva dovozu obedov prostredníctvom dodávateľskej firmy. Poskytovanie tejto služby, ktorá nemá charakter sociálnej služby je výhodnou najmä pre starších občanov, ktorí využívajú príspevok na opatrovanie alebo príspevok na osobnú asistenciu a dovoz obedov prostredníctvom opatrovateľskej služby nie je možno pre nich zabezpečiť, nakoľko podľa legislatívy nie je možný súbeh týchto foriem služieb, ktoré sa považujú za alternatívne.

Klienti unavení zo stresu z druhej vlny pandémie veľmi ocenili benefity nového dodávateľa, ktorý poskytuje obedy aj počas víkendov, poskytuje trojchodové menu aj so zákuskom, za službu dovozu si neúčtuje úhradu.

Jedáleň na Plickovej koncom roka 2021 vykonala dotazníkový prieskum spokojnosti stravníkov, výstupy z tohto dotazníka sa premietli do zmien v jedálničku. V prieskume bolo zistené, že narastá počet klientov, ktorí oceňujú ak sú pripravované diétne ľahké jedlá a ak je možnosť výberu z dvoch jedál. Nielen klienti opatrovateľskej služby ale aj stravníci využívajúci výdaj stravy cez okienko z jedálne na Plickovej mohli pri výške dôchodku do 630 Eur využívať finančný príspevok na zabezpečenie stravovania dôchodcov v zmysle všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2020 o poskytovaní finančného príspevku na zabezpečenie stravovania dôchodcov.

Z tabuľky č. 1 je zrejmé, že záujem o dovoz obedov v rámci opatrovateľskej služby bol vyšší najmä v zimných mesiacoch z dôvodu zníženia mobility klientov.

Výška čerpania príspevku na stravovanie /obedy pre dôchodcov/ v mestskej časti na stravovanie za rok 2021 je uvedená v tabuľke.

6. VÍZIA DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Pri spracovaní vízie pre opatrovateľskú službu, rovnako ako pri príprave na aktualizáciu komunitného plánu sociálnych služieb sme pracovali s normatívmi vybavenosti komunity jednotlivými druhmi sociálnej služby. Pre predstavu potreby vybavenosti opatrovateľskou službou sme vychádzali z údajov o počte obyvateľov k mesiacu december 2020 v jednotlivých 5 ročných intervaloch seniorskej zložky obyvateľstva a zistili sme aký je podiel osôb s potrebou podpory pri sebaobsluže podľa stupňa odkázanosti.

Z týchto údajov vyplýva, že na území mestskej časti vzhľadom k používaným normatívom vybavenosti sociálnymi službami¹ žije približne 165 občanov seniorov so stupňom odkázanosti II - III – títo občania potrebujú nepravidelnú pomoc a pomoc s ťažšími úkonmi. Je predpoklad, že množstvo z nich využíva neformálnu pomoc svojich príbuzných a známych, časť pravdepodobne poberá príspevok na opatrovanie. Zároveň však možno predpokladať, že tento počet ukazuje na potenciál potrebnosti podpornej sociálnej služby dovozu obedov. Oddelenie pre sociálne veci preto plánuje začať rokovania s potenciálnym ďalším partnerom, ktorý by bol poskytovateľom obedov a zároveň by zabezpečoval aj rozvoz. Považujeme za významné, aby seniori mali na výber z viacerých poskytovateľov, zároveň

¹ BAUMRUKOVÁ, Pavla. *Obce, města, regiony a sociální služby*. Edited by Ladislav Průša. Vyd. 1. Praha: Sociopress, 1997. 250 s., p. ISBN 80-902260-1-9., s. 31, tab. 1

považujeme za potrebné vytvoriť pre občanov seniorov možnosť využitia finančných príspevkov na stravovanie dôchodcov aj u takéhoto poskytovateľa služby.

Z analýzy vyplynulo, že napriek tomu, že v roku 2021 sa nám darilo okamžite uspokojiť žiadateľov o opatrovateľskú službu, je možné predpokladať, že služba je v skutočnosti nedostatková vzhľadom k počtu občanov so stupňom odkázanosti III - IV približne 140 občanov. Občania s týmto stupňom odkázanosti potrebujú dovoz obedov a zabezpečenie pravidelnej služby s nízkou hodinovou dotáciou /1-2 hodiny/.

Z normatívov vybavenosti vyplýva, že približne 120 občanov má V stupeň odkázanosti, časť z týchto občanov využije pobytové služby.

Zo skúseností vieme, že približne ¼ z tohto počtu rodín bude chcieť pre svojich blízkych intenzívnu domácu opatrovateľskú službu. Naša existujúca služba nie je pripravená najmä z pohľadu personálnej vybavenosti na poskytovanie celodennej domácej opatrovateľskej služby. Predpokladáme, že časť občanov využíva namiesto celodennej opatrovateľskej služby ambulantnú službu denného stacionára. Zároveň však vnímame ako nevyhnutné začať pripravovať spoluprácu s neziskovými subjektami na zabezpečenie služby pre rodiny, ktoré si pre svojich blízkych napriek závažnosti ich zdravotného stavu zvolia tento typ sociálnej služby.

Domáca opatrovateľská služba predstavuje alternatívu starostlivosti o seniora v jeho prirodzenom prostredí. Do budúca bude potrebné nielen rozšírenie tímu opatrovateliek, ako nevyhnutný najbližší krok vnímame potrebu doplnenia neobsadených 3 miest v personálnej štruktúre opatrovateľskej služby.

Potrebuje pracovať na skvalitnení prepojenia DOS s inými typmi nadväzných služieb /služby Agentúr domácej ošetrovateľskej služby, služby rehabilitácie, pedikúry, služby poskytujúce rôzne liečebno-pedagogické metódy – tréningy pamäti, prvky bazálnej stimulácie, služby paliatívnych hospicov.

Chceme pokračovať v naplňaní našej vízie poskytovania komplexné sociálno-zdravotného poradenstva pre klientov a rodiny s usmernením ohľadom vybavenia domácnosti zdravotnými pomôckami, a materiálom, prispôsobenia domácnosti potrebám seniora, nakontaktovania firiem venujúcim sa debarierizácií s usmernením ohľadom vybavenia kompenzačných príspevkov riešených cez Úrad práce sociálnych vecí a rodiny pre občanov so zdravotným postihnutím.

Našou víziou je pokračovať v poskytovaní možností vzdelávania a supervízie pre opatrovateľský tím. Prostredníctvom vzdelávania docielime zvýšenie kvality poskytovanej služby nad rámec pravidelných povinných kurzov. Potenciál vidíme aj v rozvoji digitálnej gramotnosti klientov samotných, pri udržaní svojich kognitívnych schopností môže klient veľmi profitovať z digitálnych technológií. Navyše pandémia ukázala aké veľké nedostatky sú práve v tejto sfére, ktorá ako sa ukazuje je potrebná pre komunikáciu s ľuďmi, ktorí prežívajú nejakú mieru sociálnej izolácie, mnohí klienti by profitovali z nácviku komunikácie s príbuznými cez rôzne technológie. Za vhodnú inšpiráciu na skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby považujeme projekt „Modrá skrinka“, ktorý pripravila organizácia Mosty pomoci. Jeho cieľom je mapovanie relevantných informácií o klientovi, ktoré následne slúžia na lepší prehľad klienta pre prípad hospitalizácie, prípadne na zdieľanie dôležitých informácií s následnou sociálnou službou. Plánujeme zväziť jeho implementáciu v prostredí domácej opatrovateľskej služby v Rači.

Vzdelávanie

Pani Katarína Chmurčiaková organizovala v roku 2021 sériu online webinárov na rôzne praktické témy venované rozvoju kognitívnych funkcií klientov, napríklad Aktivizácia s prvkami muzikoterapie – Folklór a folklórne festivaly, Seriálové postavy a ich interpreti, materiály z webinárov sú voľno prístupné k nahliadnutiu aj pre terénne opatrovateľky.

V dňoch od 14.09.2021 do 16.09.2021 v spolupráci s Mestskou časťou Bratislava-Nové Mesto sa uskutočnilo školenie „**Základy komunikácie s ľuďmi s Alzheimerovou chorobou**“ Z Mestskej časti Rača boli zúčastnené tri opatrovateľky a tri pracovníčky z denného stacionára. Školenie prebiehalo v priestoroch Miestneho úradu Bratislava-Nové Mesto a realizovala ho nezisková organizácia Centrum MEMORY.

Dňa 23.09.2021 sa uskutočnila **odborná konferencia Alzheimerfórum**, na ktorej sme sa formou online zúčastnili, jej obsah bol veľkým obohatením pre koordinátorku opatrovateľskej služby a vedúcu Denného stacionára.

Organizácia **Mosty pomoci** pripravila na jeseň 2021 školenie pre opatrovateľky na tému „**Imobilizačný syndróm - čo s ním?**“ Školenia sa zúčastnilo na dvakrát 10 opatrovateľiek a koordinátorka opatrovateľskej služby.



Realizácia projektu vďaka individuálnej dotácii z Bratislavského samosprávneho kraja s názvom „Aktivizácia seniorov proti pandémie“

V období od október - december 2021 prebiehal pre klientov a pracovníkov denného stacionára a pre klientov domácej opatrovateľskej služby **projekt podporený bratislavským samosprávnym krajom financiami v celkovej výške 2000 € s cieľom aktivizácie seniorov a prevencie sociálnej izolácie seniorov počas pandémie Covid – 19**. Do vzdelávania boli

zapojené aj pracovníčky denného stacionára a opatrovatelky, ktoré sa učili od certifikovanej lektorky pamäti, ako v praxi naplánovať a zrealizovať tréning pamäti s klientmi. Projekt umožnil aj na zaučenie jednotlivých pracovníčok do vzdelávania digitálnej gramotnosti prostredníctvom dvoch získaných tabletov. Vďaka projektu boli zakúpené pomôcky na cvičenie a motorický rehabilitáciu, spoločenské hry odporúčané pre rozvoj kognitívnych schopností seniorov, materiály na tréning pamäti, odborná literatúra a 2 tablety. Všetky pomôcky si môžu opatrovatelky zapožičať a využívať ich v domácnosti pri práci s klientom.

Bližšie informácie o projekte nájdete na tomto linku:

<https://www.raca.sk/ako-sme-rozvijali-aktivne-starnutie-u-seniorov-v-dennom-stacionari-a-u-klientov-domacej-opatrovateľskej-sluzby/>

V mesiaci december nezisková organizácia **Centrum MEMORY zorganizovala online školenie s názvom „Individuálny plán klienta s demenciou v multidisciplinárnom tíme“** so zameraním na prácu s človekom, ktorý trpí na niektorý z typov demencie, cieľom školenia bolo do hĺbky porozumieť **metódam Validácie podľa Naomi Feil**. Online vzdelávania sa zúčastnila vedúca stacionára a koordinátorka opatrovateľskej služby. Vzdelávanie bolo venované aj téme tvorby individuálneho plánu pre klientov. Školenie slúžilo na inšpiráciu a motiváciu vypracovania kvalitného individuálneho plánu v spolupráci multidisciplinárnym tímom (tzn. rodina, príbuzní, lekári, sociálni pracovníci a pod.).

7. PLNENIE ROZPOČTU

I. Príjmová časť rozpočtu:

Schválený rozpočet v príjmovej časti rozpočtu	57 360,00 €
z toho úhrady klientov.....	30 000,00 €
Dotácia z IA MPSVaR.....	27 360,00 €
Upravený rozpočet	109 254,00 €
z toho úhrady klientov.....	30 000,00 €
Dotácia z IA MPSVaR.....	79 254,00 €
Príjem za obdobie do 31.12.2021	92 035,12 €
z toho úhrady klientov.....	39 267,10 €
Dotácia z IA MPSVaR.....	52 768,02 €
Percentuálne plnenie	84,24 %

II. Výdavková časť rozpočtu:

Schválený rozpočet vo výdavkovej časti	261 159,00 €
Upravený rozpočet	240 105,28 €
Čerpanie výdavkovej časti rozpočtu k 31.12.2021	243 296,13 €
Percentuálne plnenie	101,32 %

z toho:

<u>Schválený rozpočet na mzdy, platy a odmeny</u>	176 921,00 €
Upravený rozpočet	165 301,00 €
Čerpanie k 31.12.2021	170 553,58 €
Percentuálne plnenie	103,22 %

<u>Schválený rozpočet na odvody do fondov</u>	62 550,00 €
Upravený rozpočet	59 523,00 €
Čerpanie k 31.12.2021	61 417,72 €
Percentuálne plnenie	103,18 %

<u>Schválený rozpočet na tovary, služby a bežné transfery</u>	21 688,00 €
Upravený rozpočet	15 281,00 €
Čerpanie k 31.12.2021	11 324,83 €
Percentuálne plnenie	74,11 %

8. EKONOMICKY OPRAVNENÉ NÁKLADY ZA ROK

2021

Názov organizácie	Mestská časť Bratislava-Rača		
Druh poskytovanej sociálnej služby (DSS, RS, ZPB, atď.)	DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA		
Forma poskytovanej sociálnej služby (ambulantná, týždenná, celoročná)	terénna		
Počet mesiacov poskytovania uvedenej sociálnej služby v roku	12		
Kapacita podľa registra	bez kapacity		
Skutočná obsadenosť - priemerný počet klientov (prepočet osobodní na 2 desiatinné miesta)	69,50		
Položky	Celkové EON uvedenej sociálnej služby za rok	EON na mesiac na klienta podľa kapacity	EON na mesiac na klienta podľa skutočnej obsadenosti
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	170 553,58		204,50
b) poisťné na verejné zdravotné poistenie, poisťné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platné zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	61 417,72		73,64
c) tuzemské cestovné náhrady	0,00		0,00
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie	0,00		0,00
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	8 194,44		9,83
f) dopravné	0,00		0,00
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0,00		0,00
h) nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00		0,00
i) výdavky na služby	2 459,37		2,95
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	671,02		0,80
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0,00		0,00
EON náklady spolu	243 296,13		291,72

Prepočet EON na 1 klienta na mesiac = Celkové EON : počet mesiacov poskytovania sociálnej služby : kapacita podľa registra/resp. skutočná obsadenosť

Príjem za rok 2021	39 267,10	x	47,08
--------------------	-----------	---	-------

**9. CELKOVÝ PREHĽAD EON ZA ROK 2021 A DOPLATOK MČ BRATISLAVA-
RAČA NA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU NA 1 KLIENTA**

DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA	EON , bežné výdavky a príjmy
Priemerný počet klientov	69,50
EON za rok	243 296,15 €
z toho: na 1 mesiac:	291,72 €
na 1 hodinu:	8,17 €
Poskytnutý finančný príspevok z MPSVaR SR za projekt	52 768,02 €
EON po odpočítaní finančného príspevku	190 528,13 €
Príjem za poskytovanú sociálnu službu za rok	39 267,10 €
- z toho: priemerné príjmy na 1 mesiac	47,08 €
EON po odpočítaní úhrad a finančného príspevku	151 261,03 €
- z toho: na 1 mesiac	181,37 €
Počet odpracovaných hodín za rok	29 793,15 €
na 1 hodinu	5,08 €
Doplatok MČ na 1 klienta na 1 mesiac	181,37 €