



**MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-RAČA**  
**Kubačova 21, 831 06 Bratislava**

---

**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
domácej opatrovateľskej služby  
za rok 2022**

## **OBSAH:**

1. Základné identifikačné údaje .....	3
2. Poskytovanie sociálnej služby – opatrovateľská služba .....	4
3. Zapojenie domácej opatrovateľskej služby do projektu .....	5
4. Špecifiká poskytovania sociálnej služby v roku 2022 .....	5
5. Zabezpečenie stravovania klientov domácej opatrovateľskej služby .....	7
6. Vízia domácej opatrovateľskej služby .....	9
7. Plnenie rozpočtu.....	11
8. Ekonomicky oprávnené náklady .....	12
9. Sumár nákladov, príjmov MČ a doplatok MČ Bratislava-Rača za poskytovanú sociálnu službu za rok 2022 .....	13

## 1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

**Názov právnickej osoby :** Mestská časť Bratislava- Rača  
**Sídlo právnickej osoby :** Kubačova 21, 831 06 Bratislava  
**Štatutárny zástupca :** Mgr. Michal Drotován  
**IČO:** 00304557

**Názov zariadenia :** Domáca opatrovateľská služba  
**Sídlo zariadenia :** Kubačova 21, 831 06 Bratislava  
**Právna forma :** bez právnej subjektivity, zariadenie je súčasťou organizačnej štruktúry Mestskej časti Bratislava -Rača

**Forma poskytovania sociálnej služby :** terénna  
**Registračné číslo :** 111/2010/1 - soc

**Vedúca oddelenia :** Mgr. Hana Šetinová  
**Koordinátor DOS :** Mgr. Eva Soldánová  
**Tel:** 02/4911 2425, 02/4911 2447  
**E- mail :** hana.stetinova@raca.sk, eva.soldanova@raca.sk  
**Webová stránka :** [www.raca.sk](http://www.raca.sk)



## 2. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje sociálnu službu prostredníctvom domácej opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Je terénnou formou sociálnej služby, ktorá sa poskytuje osobám v nepriaznivej sociálnej situácii pre ťažké zdravotné postihnutie či nepriaznivý zdravotný stav. Službu využívajú občania, ktorí z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu nie je schopní postarať sa o seba sami ani za pomoci svojich blízkych.

Osoba musí byť odkázaná na pomoc inej osoby podľa prílohy č. 3 a prílohy 4 časti II a III zákona o sociálnych službách a poskytuje sa v jej domácom prostredí.

Opatrovateľská služba poskytuje pomoc pri najrôznejších úkonoch kde patria najmä:

- úkony sebaobsluhy ako osobná hygiena, celkový kúpeľ, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod pri chôdzi, pomoc pri vstávaní z lôžka a líhaní na lôžko, polohovanie, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby, dodržiavanie liečebného režimu,
- starostlivosti o svoju domácnosť: nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru, príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla, donáška jedla do domu, umytie riadu, bežné každodenné upratovanie domácnosti - umytie dlážky v kuchyni a utretie prachu, vysávanie v miestnosti kde sa opatrovaný prevažne zdržuje, obsluha bežných domácich spotrebičov, starostlivosť o bielizeň (pranie a žehlenie), starostlivosť o lôžko, vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby a ďalšie nevyhnutné činnosti súvisiace s prevádzkou domácnosti,
- základných sociálnych aktivitách: sprievod na lekárske vyšetrenie, vybavovanie úradných záležitostí, záujmových činnostiach
- dohľad poskytovaný pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Za poskytované sociálne služby opatrovateľskou službou hradí občan poplatok podľa všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2017 zo dňa 23. mája 2017 o spôsobe určenia a sume úhrad a spôsobe úhrad za poskytované sociálne služby mestskou časťou Bratislava-Rača v znení všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 4/2018 z 26. júna 2018, všeobecne záväzného nariadenia Bratislava-Rača č. 1/2019 z 05. februára 2019 a v znení všeobecne záväzného nariadenia Bratislava-Rača č. 12/2020 z 15. decembra 2020 (ďalej len „VZN“) a Prílohy č. 1 k nariadeniu č. 3/2017 - Suma úhrady za úkony.

Podľa platného VZN je opatrovateľská služba poskytovaná odkázanej osobe na území mestskej časti len počas pracovných dní a to v čase od 8:00 do 15:30, služba je poskytovaná v prirodzenom - domácom prostredí klienta. Rozsah úkonov sa určuje na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu a vzájomnou dohodou medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.

Výkon opatrovateľskej služby zabezpečujú opatrovateľky, ktoré sú zamestnankyne Miestneho úradu MČ Bratislava-Rača. Každá z nich je odborne spôsobilá na výkon opatrovateľskej služby. Mestská časť v roku 2022 zamestnávala **17** opatrovateľiek.

Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať osobe, ktorej sa poskytuje pobytová služba a ktorej ÚPSVR SR poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie, alebo peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

### **3. ZAPOJENIE DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY DO PROJEKTU**

Mestská časť Bratislava-Rača od marca 2019 do apríla 2021 realizovala dopytovo-orientovaný projekt Podpora opatrovateľskej služby vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje s podporou Implementačnej agentúry Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR s názvom: **„Posilnenie komunitnej starostlivosti prostredníctvom podpory opatrovateľskej služby v MČ Bratislava-Rača.“**

Od decembra 2021 Mestská časť Bratislava-Rača realizuje projekt s názvom **„Posilnenie komunitnej starostlivosti prostredníctvom podpory opatrovateľskej služby II. v MČ Bratislava-Rača II.“** Tento projekt je dopytovo-orientovaný a je realizovaný vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. Trvanie projektu je nastavené od decembra 2021 do novembra 2023. Realizácia projektu prispieje k naplneniu 2 ukazovateľov:

- 50 osôb využije nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykovanie služieb sociálneho začlenenia,
- 19 zamestnancov bude poskytovať sociálne alebo asistenčné služby

Výška nenávratného finančného príspevku: 285 600,00 EUR.

V roku 2022 boli do projektu zapojené všetky opatrovateľky. Koncom roka 2022 sa nám podarilo priblížiť sa merateľnému ukazovateľu a získali sme 18 opatrovateľiek. Príjem z projektu umožnil refundáciu časti miezd opatrovateľiek a v roku 2022 predstavoval sumu 78 185,17 Eur (v roku 2021 sme z projektu získali 52.768,02 Eur). Príjem za poskytovanú domácu opatrovateľskú službu bol vo výške 37 408,15 Eur (v roku 2021 39.267,10 Eur). Manažment projektu smerom k opatrovateľkám zabezpečovala koordinátorka opatrovateľskej služby, spracovanie zúčtovania projektu zabezpečovala referentka pre sociálne služby.

### **4. ŠPECIFIKÁ POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2022**

Opatrovateľská služba v období doznievajúcej pandémie v roku 2022 zabezpečovala pre každého z klientov úkony podľa zmluvy. V tomto období sme zabezpečovali dodanie osobných ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok (ďalej len „OOPP“). Terénne opatrovateľky boli dobre vybavené respirátormi, dezinfekčnými gélmami, sprejmi, rukavicami, prípadne inými ochrannými prostriedkami ak to v danej domácnosti bolo potrebné. Pre klientov sme dodali do domácností tekuté mydlá, vlhčené dezinfekčné utierky a podľa potreby aj respirátory. O zabezpečenie antigénových testov a ochranných odevov sa aj v roku 2022 postaral

Bratislavský samosprávny kraj, župa nám týmto spôsobom pomohla pokryť náklady na zdravotnícky materiál.

Rok 2022 bol poznačený ďalšími vlnami pandémie COVID-19, obavy z nákazy a ochorenia boli zo strany klientov a príbuzných stále aktuálne. Poskytovanie domácej opatrovateľskej služby napriek tomu fungovalo v neobmedzenom režime v súlade s prísnyimi opatreniami na zachovanie čo najväčšej bezpečnosti klientov v domácom prostredí. Zaznamenali sme predovšetkým v zimných mesiacoch dokonca vyšší záujem o domácu starostlivosť. Po obavách z prvej vlny pandémie z marca v roku 2020 vo vzťahu k voľbe opatrovateľskej služby, opäť v roku 2022 príbuzní seniorov (budúcich klientov OS) preferovali zabezpečenie opatrovateľskej služby pred umiestnením do zariadenia pre seniorov. V pretrvávajúcom riziku pandémie občania preferovali pomoc pre rodinných príslušníkov terénou formou. S pretrvávajúcou pandemiou súvisiace obavy klientov zo spoločenských aktivít, z voľného pohybu v komunite zapríčinili zhoršenie zdravotného stavu viacerých klientov. Mnohí klienti si dokonca zvykli obmedzovať prechádzky v okolí svojho bytu. Mnohí klienti ostali v režime obmedzeného kontaktu s rodinou pre obavy z možnosti prenosu ochorenia, napriek tomu, že sme sa snažili o informovanosť príbuzných o možnostiach prípadnej liečby v prípade prejavov ochorenia. Našou opätovnou skúsenosťou bolo, že vďaka poskytovaniu domácej opatrovateľskej služby sme pomohli pravidelným vzťahom s opatrovateľkou mnohým klientom lepšie prekonať úskalia sociálnej izolácie.

Pracovníci sociálneho oddelenia sa v roku 2022 pokračovali v sledovaní aktuálnych vyhlášok a odporúčaní, zabezpečovali kontrolu plnenia veľmi prísnych opatrení pre maximálne bezpečné poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v podmienkach pandémie. Väčšina personálu DOS bola sa dala proaktívne preočkovať treťou dávkou vakcíny na prelome mesiacov október a november 2021. Viaceré opatrovateľky napriek tomu ochorenie počas roka 2022 prekonali, vo všetkých prípadoch sa nám podarilo pri minimálnych príznakoch včas zahájiť karanténu pracovníka. Opatrovateľky mali pre vlastnú potrebu na testovanie v prípade minimálnych príznakov respiračného ochorenia k dispozícii dostatočné množstvo AG testov. Koordinátorka DOS pravidelne sledovala aktualizáciu pandemických opatrení pre tento typ terénnej sociálnej služby, po dohode s RÚVZ kde sa nám podarilo získať nadštandardný kontakt sme pravidelne vyhodnocovali pre jednotlivé prípady prijímanie čo najlepšie nastavených opatrení. Opakovane sme po konzultácii s RÚVZ nechali v karanténe opatrovateľku nad rámec bežných opatrení pre zníženie rizika prenosu ochorenia. Vo viacerých prípadoch sme nechali opatrovateľku v karanténe pri ochorení niekoho z klientov, aby sme zamedzili potenciálne šírenie do ďalších rodín, ktoré v svojej službe zabezpečovala. Všetky opatrovateľky sa nám podarilo získať na ústretovú spoluprácu pri pravidelnom testovaní antigénovými testami. Na pravidelnej báze sme opatrovateľky informovali o novinkách v platných opatreniach.

Projekt nám poskytol možnosť vytvárať finančné podmienky pre podporu 19 opatrovateľiek. Našou snahou bolo prijať do tímu do trvalého pracovného pomeru nové opatrovateľky. Ku koncu sledovaného obdobia sa nám podarilo mať výberové konanie s kandidátkou na pozíciu opatrovateľky, ktorá bude prijatá od 1.1.2023. Obsadením tohto pracovného miesta zároveň naplníme merateľné ukazovatele v projekte.

Pre tím opatrovateľiek Mestská časť Bratislava-Rača poskytuje viaceré nefinančné benefity /možnosť preplatenia časti ročného predplatného cestovného lístka na MHD, možnosť

zvýhodnenej ceny stravného lístka v jedálni mestskej časti, možnosť doplniť si vzdelanie rôznymi kurzami/. Pri mailovej komunikácii a telefonických rozhovoroch s potenciálnymi záujemcami o pozíciu sme ponúkali ako benefit aj možnosť ubytovania na ubytovni mestskej časti.

V roku 2022 sme pokračovali so spoluprácu s kvalitnou vzdelávacou agentúrou Mosty pomoci, zapožičiavali sme odbornú literatúru pre tím opatrovateľskej služby a aktivizačné pomôcky na prácu s klientmi, zabezpečili sme pre opatrovateľky kompletnú sériu osobných ochranných pomôcok a pravidelne sme ich dopĺňali. Ku koncu sledovaného obdobia opatrovateľky dostali kvalitnú zimnú pracovnú obuv (výber sme konzultovali s odborníkom na BOZP), počas celého roka pravidelne dostávali k dispozícii dezinfekčné gély, dezinfekčné spreje, ochranné krémy na ruky, rukavice, respirátory.

**Opatrovateľskú službu poskytuje mestská časť klientom v ich prirodzenom domácom prostredí. V roku 2022 bola poskytnutá opatrovateľská služba celkovo 106 klientom, z toho v priemere mesačne 69,50 klientom. Ku dňu 31.12.2021 zamestnávala mestská časť 17 opatrovateľiek.**

V tabuľke č. 1 a grafe č. 1 môžete vidieť vyčíslenie počtu klientov za jednotlivé mesiace v kalendárnom roku 2022.

Tabuľka č. 1

<b>Prehľad počtu klientov opatrovateľskej služby za rok 2021</b>												
<b>mesiac</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
opatrovateľská služba	13	16	15	19	16	14	19	20	16	16	11	15
rozvoz obedov	50	52	51	52	48	43	33	32	29	31	32	33
opatrovateľská služba + rozvoz obedov	15	13	16	12	8	10	12	14	16	15	16	16
<b>spolu klientov</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>64</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>64</b>

## 5. ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA KLIENTOV DOS

Stravovanie pre klientov opatrovateľskej služby ako jeden z úkonov – donáška jedla do domu zabezpečovala mestská časť formou rozvozu obedov nielen prostredníctvom vlastného stravovacieho zariadenia **v jedálni na Plickovej ul. 18**, v čase dovolenky aj dodávateľským spôsobom od **zmluvného partnera Odysseus s.r.o.**, ktorý varí aj pre zariadenie sociálnych služieb vo Vajnoroch. V súlade s opatreniami ÚVZ bol výdaj stravy v jedálni na Plickovej aj od zmluvného partnera realizovaný formou výdaja balenej stravy distribuovanej izotermickým autom opatrovateľskej služby v termoboxoch. Veľmi prísne sme nastavili protipandemické opatrenia na balenie, transport a distribúciu stravy.

Od novembra 2022 bolo uvedené do prevádzky nové izotermické auto, ktoré získala mestská časť prostredníctvom projektu dotácií od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny.

V roku 2021 Mestská-časť Rača nadviazala spoluprácu s firmou **Obedy pre seniorov s.r.o.**, pre občanov v dôchodkovom veku sa začala poskytovať alternatíva dovozu obedov



prostredníctvom dodávateľskej firmy. Poskytovanie tejto služby, ktorá nemá charakter sociálnej služby je výhodnou najmä pre starších občanov, ktorí využívajú príspevok na opatrovanie alebo príspevok na osobnú asistenciu a dovoz obedov prostredníctvom opatrovateľskej služby nie je možno pre nich zabezpečiť, nakoľko podľa legislatívy nie je možný súbeh týchto foriem služieb, ktoré sa považujú za alternatívne.

Klienti unavení zo stresu z druhej vlny pandémie veľmi ocenili benefity nového dodávateľa, ktorý poskytuje obedy aj počas víkendov, poskytuje trojchodové menu aj so zákuskom, za službu dovozu si neúčtuje úhradu.

Jedáleň na Plickovej koncom roka 2021 vykonala dotazníkový prieskum spokojnosti stravníkov, výstupy z tohto dotazníka sa premietli do zmien v jedálničku. V prieskume bolo zistené, že narastá počet klientov, ktorí oceňujú ak sú pripravované diétne ľahké jedlá a ak je možnosť výberu z dvoch jedál. Nielen klienti opatrovateľskej služby ale aj stravníci využívajúci výdaj stravy cez okienko z jedálne na Plickovej mohli pri výške dôchodku do 630 Eur využívať finančný príspevok na zabezpečenie stravovania dôchodcov v zmysle všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Rača č. 3/2020 o poskytovaní finančného príspevku na zabezpečenie stravovania dôchodcov.



## 6. Vzdelávanie tímu opatrovateľskej služby

Aj v roku 2022 sme kládli dôraz na prehĺbovanie vzdelávania tímu opatrovateľskej služby.

- webinár **Tréning pamäte, kognitívna rehabilitácia a psychostimulácia u klientov v zariadeniach sociálnych služieb**, kurz organizovala Mgr. Katarína Chmurčiaková odborníka sociálnu rehabilitáciu klientov v komunitných sociálnych službách. Bol pre naše opatrovateľsky zorganizovaný 8.4.2022, naši pracovníci mali možnosť oboznámiť sa so zaujímavými technikami psychomotorickej rehabilitácie pre klientov našich služieb, s využitím prirodzených prostriedkov na stimuláciu klienta so začínajúcim kognitívnym deficitom pri bežných každodenných činnostiach ako aj pri špecifických tréningoch pamäti.
- Koordinátorka opatrovateľskej služby sa zúčastnila na **úvodnom sieťovacom seminári pre pracovníkov ambulantlych sociálnych služieb, ktorý sa konal 21.10.2022 v Stredisku evanjelickej diakónie v novom meste nad Váhom**. Medzi najdôležitejšie témy patrila oblasť spracovania individuálnych plánov, príprava a realizácia denného programu, rôzne postupy a terapie používané v konkrétnych stacionároch a v závere prevencia syndrómu vyhorenia/relaxačné techniky. Najzaujímavejšou časťou stretnutia boli vzájomné výmeny skúseností a diskusia k témam ako sú spracovanie individuálnych plánov pre klientov ambulantlych sociálnych služieb, práca s komunitou a rodinnými príslušníkmi klientov terénnych a ambulantlych sociálnych



služieb, ako vytvárať dobrú sieť komunitných sociálnych služieb a zabezpečiť tak prevenciu predčasného odchodu klientov do celoročných pobytových sociálnych služieb.

- **Ľudské práva v sociálnych službách**, kurz prebiehal pod hlavičkou Dobrá prax od Tatra Akadémie pod vedením Nika Ivana. Školenie zabezpečil Magistrát hl. mesta, dňa 5.12.2022 sa vzdelávania zúčastnilo 6 opatrovateliek a koordinátorka opatrovateľskej služby. Opatrovateľsky sa oboznámili s potrebou poznania vlastných ľudských práv a slobôd pre rozvoj ich schopnosti empaticky vnímať práva a slobody ako formy na realizáciu potrieb ich klientov. Mohli sme posilniť náš tím v schopnosti byť ambasádormi dôstojného života pre našich klientov seniorov s vyšším stupňom odkázanosti na pomoc inej osoby.

## 7. VÍZIA DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Pri spracovaní vízie pre opatrovateľskú službu, rovnako ako pri príprave na aktualizáciu komunitného plánu sociálnych služieb sme pracovali s normatívmi vybavenosti komunity jednotlivými druhmi sociálnej služby. Pre predstavu potreby vybavenosti opatrovateľskou službou sme vychádzali z údajov o počte obyvateľov k mesiacu december 2022 v jednotlivých 5 ročných intervaloch seniorskej zložky obyvateľstva a zistili sme aký je podiel osôb s potrebou podpory pri sebaobsluže podľa stupňa odkázanosti.

Z týchto údajov vyplýva, že na území mestskej časti vzhľadom k používaným normatívom vybavenosti sociálnymi službami<sup>1</sup> žije približne 165 občanov seniorov so stupňom odkázanosti II - III – títo občania potrebujú nepravidelnú pomoc a pomoc s ťažšími úkonmi. Je predpoklad, že množstvo z nich využíva neformálnu pomoc svojich príbuzných a známych, časť pravdepodobne poberá príspevok na opatrovanie. Zároveň však možno predpokladať, že tento počet ukazuje na potenciál potrebnosti podpornej sociálnej služby dovozu obedov. Oddelenie pre sociálne veci v roku 2022 prostredníctvom projektu „Obedy pre tých ktorým sa ťažko žije“ získalo skúsenosti so spoluprácou s potenciálnym ďalším partnerom, ktorý by mohol byť poskytovateľom obedov a zároveň by zabezpečoval aj rozvoz. Projekt bol realizovaný cez participatívny rozpočet mestskej časti a spadal do kompetencie našich kolegov, ktorí pracujú s nízkopříjmovými občanmi. Považujeme za významné, aby seniori mali na výber z viacerých poskytovateľov, zároveň považujeme za potrebné vytvoriť pre občanov seniorov možnosť využitia finančných príspevkov na stravovanie dôchodcov aj u takéhoto poskytovateľa služby.

Z analýzy vyplynulo, že napriek tomu, že v roku 2022 sa nám darilo okamžite uspokojiť žiadateľov o opatrovateľskú službu, je možné predpokladať, že služba je v skutočnosti nedostatková vzhľadom k počtu občanov so stupňom odkázanosti III - IV čo by malo byť približne 140 občanov. Občania s týmto stupňom odkázanosti potrebujú dovoz obedov a zabezpečenie pravidelnej služby s nízkou hodinovou dotáciou /1-2 hodiny/.

Z normatívov vybavenosti vyplýva, že približne 120 občanov má V stupeň odkázanosti, časť z týchto občanov využije pobytové služby.

---

<sup>1</sup> BAUMRUKOVÁ, Pavla. *Obce, města, regiony a sociální služby*. Edited by Ladislav Průša. Vyd. 1. Praha: Sociopress, 1997. 250 s., p. ISBN 80-902260-1-9., s. 31, tab. 1

Zo skúseností vieme, že približne ¼ z tohto počtu rodín bude chcieť pre svojich blízkych intenzívnu domácu opatrovateľskú službu. Naša existujúca služba nie je pripravená najmä z pohľadu personálnej vybavenosti na poskytovanie celodennej domácej opatrovateľskej služby. Predpokladáme, že časť občanov využíva namiesto celodennej opatrovateľskej služby ambulantnú službu denného stacionára. Zároveň však vnímame ako nevyhnutné začať pripravovať spoluprácu s neziskovými subjektami na zabezpečenie služby pre rodiny, ktoré si pre svojich blízkych napriek závažnosti ich zdravotného stavu zvolia tento typ sociálnej služby.

Domáca opatrovateľská služba predstavuje alternatívu starostlivosti o seniora v jeho prirodzenom prostredí. Do budúca bude potrebné nielen rozšírenie tímu opatrovateľiek, ako nevyhnutný najbližší krok vnímame potrebu doplnenia neobsadených 3 miest v personálnej štruktúre opatrovateľskej služby.

Potrebuje pracovať na skvalitnení prepojenia DOS s inými typmi nadväzných služieb. Skúsenosti aj roku 2022 nám ukázali, že predovšetkým v periférnych mestských častiach je veľmi nedostatková služba kvalitnej Agentúry domácej ošetrovateľskej služby. Ostáva našou úlohou pokúsiť sa nájsť organizácie poskytujúce tento typ služieb. Naši klienti vyhľadávajú aj služby rehabilitácie, pedikúry, služby poskytujúce rôzne liečebno-pedagogické metódy – tréningy pamäti, služby paliatívnych hospicov. V tejto sfére máme zmapovaných poskytovateľov kvalitných služieb, budeme však rozširovať našu databázu. V roku 2022 začalo viacero rodín zabezpečovať po hospitalizácii svojho príbuzného rehabilitačný pobyt v novovzniknutom blízkom zdravotníckom zariadení Sanon, podobne viacerí klienti predovšetkým po mozgovocievnych príhodách využili špecializovaný rehabilitačný pobyt s komplexnou rehabilitáciou na ODCH V Lehniciach

Chceme pokračovať v napĺňaní našej vízie poskytovania komplexné sociálno-zdravotného poradenstva pre klientov a rodiny s usmernením ohľadom vybavenia domácnosti zdravotnými pomôckami, a zdravotníckym materiálom, prispôsobenia domácnosti potrebám seniora, informácií o firmách venujúcim sa debarierizácii s usmernením ohľadom vybavenia kompenzačných príspevkov riešených cez Úrad práce sociálnych vecí a rodiny pre občanov so zdravotným postihnutím. Plánujeme uskutočniť informačné stretnutie s pracovníkmi oddelenia kompenzácií UPSVR pre referentov poskytujúcich poradenstvo ako aj pre záujemcov z radov členov Denných centier v rámci sociálnej prevencie..

Našou víziou je pokračovať v poskytovaní možností vzdelávania a supervízie pre opatrovateľský tím. Prostredníctvom vzdelávania docielime zvýšenie kvality poskytovanej služby nad rámec pravidelných povinných kurzov. Potenciál vidíme aj v rozvoji digitálnej gramotnosti klientov samotných, pri udržaní svojich kognitívnych schopností môže klient veľmi profitovať z digitálnych technológií. Navyše pandémia ukázala aké veľké nedostatky sú práve v tejto sfére, ktorá ako sa ukazuje je potrebná pre komunikáciu s ľuďmi, ktorí prežívajú nejakú mieru sociálnej izolácie, mnohí klienti by profitovali z nácviku komunikácie s príbuznými cez rôzne technológie. Pre skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby plánujeme začať pilotné zavedenie projektu „Modrá skrinka“, ktorý pripravila organizácia Mosty pomoci v domácnostiach osamelých seniorov. Jeho cieľom je mapovanie relevantných informácií o klientovi, ktoré následne slúžia na lepší prehľad klienta pre prípad hospitalizácie, prípadne na zdieľanie dôležitých informácií s následnou sociálnou službou.

## 7. PLNENIE ROZPOČTU

### I. Príjmová časť rozpočtu:

Schválený rozpočet v príjmovej časti rozpočtu .....	118 185,17 €
z toho úhrady klientov.....	40 000,00 €
Dotácia z MPSVaR na projekt OS .....	78 185,17 €
Upravený rozpočet .....	118 185,17 €
z toho úhrady klientov.....	40 000,00 €
Dotácia z MPSVaR na projekt OS .....	78 185,17 €
Príjem za obdobie do 31.12.2022 .....	115 593,32 €
z toho úhrady klientov.....	37 408,15 €
Dotácia z MPSVaR na projekt OS .....	78 185,17 €
Percentuálne plnenie .....	97,81 %

### II. Výdavková časť rozpočtu:

Schválený rozpočet vo výdavkovej časti .....	221 210,00 €
Upravený rozpočet .....	262 856,00 €
Čerpanie výdavkovej časti rozpočtu k 31.12.2022 .....	259 619,99 €
Percentuálne plnenie .....	98,77 %

#### **z toho:**

<u>Schválený rozpočet na mzdy, platy a odmeny</u> .....	150 063,00 €
Upravený rozpočet .....	184 996,00 €
Čerpanie k 31.12.2022 .....	184 992,86 €
Percentuálne plnenie .....	100,00 %

<u>Schválený rozpočet na odvody do fondov</u> .....	54 591,00 €
Upravený rozpočet .....	65 994,00 €
Čerpanie k 31.12.2022 .....	65 655,09 €
Percentuálne plnenie .....	99,49 %

<u>Schválený rozpočet na tovary, služby a bežné transfery</u> .....	16 556,00 €
Upravený rozpočet .....	11 866,00 €
Čerpanie k 31.12.2022 .....	8 972,04 €
Percentuálne plnenie .....	75,61 %

## 8. EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA ROK

2022

Názov organizácie	Mestská časť Bratislava-Rača		
Druh poskytovanej sociálnej služby (DSS, RS, ZPB, atď.)	DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA		
Forma poskytovanej sociálnej služby (ambulantná, týždenná, celoročná)	terénna		
Počet mesiacov poskytovania uvedenej sociálnej služby v roku	12		
Kapacita podľa registra	bez kapacity		
Skutočná obsadenosť - priemerný počet klientov (prepočet osobodní na 2 desatinné miesta)	65,50		
<b>Položky</b>	<b>Celkové EON uvedenej sociálnej služby za rok</b>	<b>EON na mesiac na klienta podľa kapacity</b>	<b>EON na mesiac na klienta podľa skutočnej obsadenosti</b>
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovaní podľa osobitného predpisu	184 992,86		235,36
b) poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platné zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	65 655,09		83,53
c) tuzemské cestovné náhrady	0,00		0,00
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie	0,00		0,00
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	1638,89		2,09
f) dopravné	788,21		1,00
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0,00		0,00
h) nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00		0,00
i) výdavky na služby	4 188,79		5,33
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	2 356,15		3,00
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0,00		0,00
<b>EON náklady spolu</b>	<b>259 619,99</b>		<b>330,31</b>

Prepočet EON na 1 klienta na mesiac = Celkové EON : počet mesiacov poskytovania sociálnej služby : kapacita podľa registra/resp. skutočná obsadenosť

Príjem za rok 2021	37 408,15	x	47,59
--------------------	-----------	---	-------

**9. CELKOVÝ PREHĽAD EON ZA ROK 2022 A DOPLATOK MČ BRATISLAVA-  
RAČA NA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU NA 1 KLIENTA**

<b>DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA</b>	EON , bežné výdavky a príjmy
Priemerný počet klientov	65,50
<b>EON za rok</b>	<b>259 619,99 €</b>
z toho: na 1 mesiac:	330,31 €
na 1 hodinu:	8,86€
Poskytnutý finančný príspevok z MPSVaR SR za projekt	78 185,17 €
EON po odpočítaní finančného príspevku	181 434,82 €
<b>Príjem za poskytovanú sociálnu službu za rok</b>	<b>37 408,15 €</b>
- z toho: priemerné príjmy na 1 mesiac	47,59 €
EON po odpočítaní úhrad a finančného príspevku	<b>144 026,67 €</b>
- z toho: na 1 mesiac	183,24 €
Počet odpracovaných hodín za rok	29 290,00 €
na 1 hodinu	<b>4,92 €</b>
<b>Doplatok MČ na 1 klienta na 1 mesiac</b>	<b>183,24 €</b>